

---

## Verbale Hilfen

### Aufmerksam zuhören

- Sie wollen sich mit mir besprechen.
- Können Sie mir noch etwas sagen zu...
- Schildern Sie doch, wie es geschehen konnte ...

### Kernaussagen herausfiltern (Paraphrasieren)

- Wenn ich Sie richtig verstanden habe...
- Kann ich das Gesagte so zusammenfassen ...
- Ich höre aus Ihren Aussagen, dass ...

### Gefühle ansprechen (Verbalisieren)

- Sie fühlen sich also..
- Das war für Sie sehr verletzend... ...
- Das macht Sie hilflos...

### Lösungsorientiert fragen

- Was, glauben Sie, will Ihr Kind mit diesem Verhalten erreichen?
- Was würden Sie gerne ändern? Was können Sie selbst verändern?
- Welcher Aspekt ist für Sie besonders wichtig?

### Gegebenenfalls Grenzen setzen

- So etwas darf nicht passieren.
- Darüber können wir nicht hinwegsehen. Hier sind Grenzen überschritten.
- Das sollten Sie/ wir gemeinsam künftig vermeiden.
- Darauf müssen wir gemeinsam achten.

### Vereinbarungen treffen

- Was ist - von beiden Seiten gesehen – realistisch?
- Wer macht was bis wann?
- Was soll passieren, wenn das Kind sich nicht an die Verabredung hält?
- Wann setzen wir uns wieder zusammen?